



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МУК «ЦБС»  
Авдеева Т.В.  
19.09.2021 г.

План мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2024 г.

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Срок реализации	Ответственные
Комфортность условий предоставления услуг			
1. Расширение возможности бронирования и доступности библиотечной услуги как по телефону, так и с использованием сети Интернет для обеспечения комфортных условий предоставления услуг	Для обеспечения комфортных условий предоставления услуг пользователям библиотек всех категорий, в том числе удаленным: - увеличить спектр библиотечных услуг в удаленном режиме, с использованием версии сайта учреждения для слабовидящих, библиотечных страниц в социальных сетях; - активизировать деятельности по предоставлению библиотечных услуг в онлайн формате	В течение 2022 -2024 г.	Заведующая отделом информационных технологий Пенюшкина О.Ю., Заведующие структурными подразделениями МУК «ЦБС»
Доступность услуг для инвалидов			
1. Оборудование территории, прилегающей к библиотекам, и библиотечных помещений с учётом доступности для инвалидов	Продолжить работу по повышению доступа людей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеки по следующим направлениям: - организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в библиотеках - оборудование входных групп библиотек (филиал Библиотека семейного чтения, Библиотека им. К.Д. Воробьёва) пандусами/подъёмными платформами	В течение 2022 -2024 г.	Заместитель директора по библиотечной работе Мартынова Л.Л.  Директор МУК «ЦБС» Авдеева Т.В.
2. Обеспечение в библиотеках условий доступности, позволяющих	Активизировать работу в библиотеках по следующим направлениям: - обеспечить дублирования надписей, знаков и иной текстовой и	В течение 2022 -2024 г.	Заместитель директора по библиотечной работе Мартынова Л.Л.

<p>инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить возможности предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- организовать обучение и инструктирование библиотечных специалистов работе с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья в системе повышения квалификации МУК «ЦБС».</li> <li>- оказывать помощь инвалидам, работниками библиотек, прошедшими необходимое обучение</li> <li>- увеличить количество культурно-просветительских мероприятий, проводимых с детьми -инвалидами</li> </ul>		<p>Директор МУК «ЦБС» Авдеева Т.В. Главный библиотекарь по методической работе Цуприкова Е.И.,</p> <p>Заведующие структурными подразделениями МУК «ЦБС»</p>
<p>3. Обеспечение финансового сопровождения предусмотренных мероприятий при недостатке бюджетного финансирования</p>	<p>Организовать работу по привлечению дополнительных средств на улучшение материально-технической базы учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- активизировать работу библиотек по участию в грантовой и проектной деятельности:</li> <li>- продолжить работу по привлечению дополнительных благотворительных средств.</li> </ul>	<p>В течение 2022 -2024 г.</p>	<p>Заместитель директора по библиотечной работе Мартынова Л.Л.</p> <p>Директор МУК «ЦБС» Авдеева Т.В.</p>