



УТВЕРЖДАЮ

директор МУК «ЦБС»

Авдеева Т.В.

10.01.2019 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год.

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Срок реализации	Ответственные
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.	Совершенствование и регулярное обновление сайта учреждения, структурирование информации.	В течение 2019 года	Заведующая отделом информационных технологий Пенюшкина О.Ю.
2.	Продвижение услуг учреждения в социальных сетях: Страницы в ОК.RU: Библиотека им. К. Д.Воробьева - https://ok.ru/profile/568707453266 , Библиоцентр - https://ok.ru/profile/571367054182 , Библиотека для молодежи - https://ok.ru/profile/565026469015 , Детская библиотека «Сказка» - https://ok.ru/profile/567660450755 . Страницы в ВК: Детская библиотека-кукольный театр «Золотой ключик» - https://vk.com/club142803548 . Библиотека Семейного чтения - https://vk.com/id470015148 .	В течение 2019 года	Заведующая отделом информационных технологий Пенюшкина О.Ю., Заведующие филиалами МУК «ЦБС»
3.	Развитие партнёрских отношений с местными средствами массовой информации ,газетами :«Железнодорожные новости», «Эхо недели»; СТВ, АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» министерства культуры РФ (ЕИПСК), сайтом РБА.	В течение 2019 года	Главный библиотекарь по методической работе Цуприкова Е.И.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
1.	Для привлечения дополнительных средств на улучшение материально-технической базы учреждения: - активизировать работу библиотек по участию в грантовой и проектной деятельности; - продолжить работу по привлечению дополнительных благотворительных средств.	В течение 2019 года	Заместитель директора по библиотечной работе Мартынова Л.Л. Директор МУК «ЦБС» Авдеева Т.В.

III. Доступность услуг для инвалидов			
1.	Продолжение сотрудничества по договорам: - с отделением Всероссийского общества слепых (МО ВОС); - отделением Курской областной организации общероссийской общественной "Всероссийское общество инвалидов" (ВОИ); - ОБУССО Домом интернатом ветеранов войны и труда; - сотрудничество с Железнодорожным филиалом Центра реабилитации слепых Всероссийского общества слепых (ЦРС ВОС); - ОКУК «Курская библиотека слепых им. В.С. Алёхина» при заказе изданий особого формата по запросам с использованием межбиблиотечного абонементов.	В течение 2019 года	Заведующая отделом обслуживания ЦГБ им. Е.И. Носова Полянина Е.Ю. Главный библиотекарь отдела обслуживания ЦГБ им. Е.И. Носова Мишина Е.А.
2.	Организация обучения библиотечных специалистов работе с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья в системе повышения квалификации МУК «ЦБС». Расширение спектра библиотечных услуг в удалённом режиме, использование версии сайта учреждения для слабовидящих, активизация деятельности по предоставлению библиотечных услуг онлайн. Комплектование фонда аудиозданиями, подписка на периодические издания для слепых: журнал «Наша жизнь» и звуковой журнал «Диалог». Продвижение фондов электронной библиотеки ЛитРес для особых групп пользователей.	В течение 2019 года	Главный библиотекарь по методической работе Цуприкова Е.И. Заместитель директора по библиотечной работе Мартынова Л.Л. Директор МУК «ЦБС» Авдеева Т.В. Заведующая отделом комплектования и обработки литературы Ситникова Т.Н.
3.	Изыскать средства для изготовления таблиц со шрифтом Брайля с наименованием учреждения.	III квартал 2019 г.	Директор МУК «ЦБС» Авдеева Т.В.
4.	Изыскать средства на приобретение гусеничного подъёмника «Барс».	III квартал 2019 г.	Директор МУК «ЦБС» Авдеева Т.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения			
1.	Оказание библиотечных услуг в соответствии с требованиями Кодекса профессиональной этики библиотекаря МУК «ЦБС» (2018 г.)	В течение 2019 года	Директор МУК «ЦБС» Авдеева Т.В.
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг			
1.	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями и качеством оказываемых услуг.	В течение 2019 года	Главный библиотекарь по методической работе Цуприкова Е.И.