

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ МУК «ЦБС»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных МУК «ЦБС» (далее - Политика) является систематизированным изложением целей, принципов, способов и условий обработки персональных данных, сведений о реализуемых требованиях к порядку обработки и защите персональных данных в МУК «ЦБС» (далее - Учреждение).

1.2. Политика основана на требованиях Конституции Российской Федерации; Трудового кодекса Российской Федерации № 197-ФЗ от 30.12.2001г.; Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" №149-ФЗ от 27.07.2006г.; Федерального закона "О библиотечном деле" № 78-ФЗ от 29.12.1994г.; Закона Курской области "О библиотечном деле Курской области" №6-ЗКО от 01.03.2004г.; Устава библиотеки, утвержденного решением Железногорской Думы 02.03.2004г. №10-3-РД; Правила пользования библиотекой (приказ №8"А" от 24.02.2009г.) и иных нормативно-правовых актов РФ, устанавливающих порядок обработки и защиты персональных данных. Политика является публичным документом.

1.3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Учреждение является оператором персональных данных (далее - ПДн).

2. Обрабатываемые персональные данные

2.1. Основные понятия, используемые в Политике:

- персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

- обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.2. В рамках настоящей Политики под обрабатываемыми персональными данными понимаются:

- персональные данные, предоставляемые получателями муниципальных услуг, обращающимися в Учреждение;

- персональные данные работников Учреждения или кандидатов на замещение вакантных должностей.

2.3 1.4. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в Учреждении вопросы обработки персональных данных работников МУК «ЦБС» и других субъектов персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Целями обработки ПДн в Учреждении являются:

- обеспечение реализации конституционных прав граждан РФ на труд (осуществление прав и обязанностей работодателя и работника);

- оказание услуг пользователям Учреждения (организация библиотечного обслуживания; удовлетворение универсальных информационных потребностей пользователей, предоставление широкого и неограниченного доступа к культурным и информационным продуктам и услугам; обеспечение сохранности библиотечного имущества);

- исполнение обязательств в рамках гражданско-правовых договоров (в отношении лиц, выполняющих работы, оказывающих услуги в рамках гражданско-правовых договоров с Учреждением).

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Осуществление обработки ПДн на законной и справедливой основе.

4.2. Ограничение обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, указанных в разделе 3 настоящего документа. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.3. Недопущение объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.4. Обработка только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки.

4.5. Соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки.

4.6. Недопустимость избыточности обрабатываемых ПДн по отношению к заявленным целям их обработки.

4.7. Обеспечение точности ПДн, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки ПДн.

4.8. Обеспечение принятия необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

4.9. Осуществление хранения ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Способы обработки персональных данных

5.1. Учреждение обрабатывает ПДн следующими способами:

- неавтоматизированная обработка ПДн (на бумажных носителях);
- автоматизированная обработка (в информационной системе персональных данных - (далее ИСПДн) с использованием и без использования средств автоматизации), в том числе: с передачей и без передачи по сети Интернет;
- смешанная обработка ПДн.

5.2. Учреждение может самостоятельно выбирать способы обработки ПДн в зависимости от целей такой обработки и собственных материально-технических возможностей.

6. Условия обработки персональных данных

6.1. Обработка ПДн осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Обработка ПДн допускается в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.3. Учреждение вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе контракта, либо путем принятия соответствующего акта (далее - поручение оператора).

6.4. В случае поручения обработки ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Учреждение. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Библиотеки, несет ответственность перед Учреждением.

7. Конфиденциальность персональных данных

7.1. Учреждение и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. Согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных

8.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

8.2. Согласие на обработку ПДн должно быть конкретным, информированным и сознательным.

8.2. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

8.3. В случае получения согласия на обработку ПДн от представителя субъекта ПДн, полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Учреждением.

8.4. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом ПДн. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн Учреждение вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.5. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка ПДн осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта ПДн. равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта ПДн согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

8.6. Персональные данные могут быть получены Учреждением от лица, не являющегося субъектом ПДн, при условии предоставления Библиотеке подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9. Особенности обработки и защиты ПДн с использованием сети Интернет

9.1. Политика Учреждения в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <http://zhelbook.ru/>.

9.2. Основные понятия, используемые в Политике с использованием сети Интернет:

9.2.1 Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://zhelbook.ru/>;

9.2.3 Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://zhelbook.ru/>; Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта <http://zhelbook.ru/>;

9.2.4 Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

9.2.5 Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

9.2.6 Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

9.2.7 Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

9.2.8 Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

9.3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

9.3.1 Список персональных данных, которые обрабатывает оператор: **фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.**

9.3.2. Кроме того, на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).

9.4. Цели обработки персональных данных

9.4.1 Персональные данные пользователя - **фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты** - обрабатываются со следующей целью: **Услуга "Выдача и продление книг онлайн"**. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес **muk.cbs@mail.ru**

9.4.2 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

9.5. Правовые основания обработки персональных данных

9.5.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на веб-сайте **http://zhelbook.ru/**. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

9.5.2 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если Пользователь разрешил это в настройках браузера (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

9.6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

9.6.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.6.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства

9.6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора **muk.cbs@mail.ru**, либо на почтовый адрес Оператора **307173, Курская область, г. Железногорск, ул. Октябрьская, 40**, с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.6.4 Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора **muk.cbs@mail.ru**, либо на почтовый адрес Оператора **307173, Курская область, г. Железногорск, ул. Октябрьская, 40**, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.6.7 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты **muk.cbs@mail.ru**, либо на почтовый адрес Оператора **307173, Курская область, г. Железногорск, ул. Октябрьская, 40**.

9.6.8 Любые изменения политики обработки персональных данных отражаются в данном документе. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.

10. Реализация прав субъектов персональных данных

10.1. При обработке ПДн Учреждение обеспечивает необходимые условия для беспрепятственной реализации субъектом ПДн своих прав.

10.2. Субъект ПДн имеет право на доступ к своим персональным данным.

10.3. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Учреждением; правовые основания и цели обработки ПДн;

- цели и применяемые Библиотекой способы обработки ПДн;

- наименование и место нахождения Учреждения, сведения о лицах (за исключением работников Учреждения), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Учреждения, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральными законами.

10.4. Право субъекта ПДн на доступ к своим персональным данным может быть ограничено в случаях, прямо предусмотренных Федеральными законами.

10.5. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10.6. Если субъект ПДн считает, что Учреждение осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Учреждения в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

11. Сведения о реализуемых Учреждением мерах, направленных на обеспечение выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

11.1. Учреждение при обработке ПДн выполняет свои обязанности оператора ПДн, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Учреждение принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

11.3. Учреждение самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральными законами.

11.4. Настоящая Политика является локальным нормативным актом. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на сайте Учреждения: <http://zhelbook.ru/>.

12. Сведения о реализуемых Учреждением мерах по защите ПДн при их обработке

12.1. Учреждение при обработке ПДн обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

12.2. В целях защиты персональных данных Учреждение реализует требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, установленные Правительством РФ.

12.3. Обеспечение безопасности ПДн достигается Учреждением, в частности:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн Учреждения;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн Учреждения, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивают установленные законодательством уровни защищенности ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых Библиотекой мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн Учреждения;

- учетом машинных носителей ПДн Учреждения;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие НСД к ним;
- разграничение прав доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн Учреждения.
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн Учреждения.

12.4. Сведения о предпринимаемых Учреждением мерах для защиты персональных данных являются информацией ограниченного доступа.

13. Изменение политики.

12.1. Учреждение имеет право вносить изменения в настоящую Политику с указанием даты последнего обновления.