

Управление культуры Администрации г. Железнодорожска
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
МО «ГОРОД ЖЕЛЕЗНОГОРСК» КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

307173, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Октябрьская, 40. Тел. (47148) 4-94-78 E-mail: muk.cbs@mail.ru

СОГЛАСОВАНО


Начальник управления культуры
Администрации г. Железнодорожска
Булавина И. А.
14 января 2025 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МУК «ЦБС»
Авдеева Т.В.

14 января 2025 года

Информационно-аналитический обзор
состояния и деятельности
Муниципального учреждения культуры
"Централизованная библиотечная система"
МО «город Железнодорожск» Курской области

за 2024 год

307173, Курская область, г. Железнодорожск,
ул. Октябрьская, дом 40
<http://www.zhelbook.ru/>

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»

МО «ГОРОД ЖЕЛЕЗНОГОРСК» КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

307173, Курская область, г. Железногорск, ул. Октябрьская, 40 (47148) 4-94-78 E-mail: muk.cbs@mail.ru; http://www.zhelbok.ru

О Т Ч Ё Т

о работе Муниципального учреждения культуры
"Централизованная библиотечная система"

в 2024 году

В состав Муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» (МУК «ЦБС») входит 7 библиотек: Центральная городская библиотека имени Е.И. Носова (ЦГБ им. Е. И. Носова) и филиалы: Библиотека имени К.Д. Воробьёва (Библиотека им. К.Д. Воробьёва, модельная), Библиотека Семейного чтения (БСЧ), Библиоцентр (БЦ, модельная), Библиотека для молодёжи (БДМ, модельная), Детская библиотека - кукольный театр «Золотой ключик» (ДБ «Золотой ключик», модельная), Детская библиотека «Сказка» (ДБ «Сказка», модельная).

В отчетном году библиотеки продолжали свое развитие как информационные, просветительские центры, деятельность которых направлена на создание условий для сохранения и развития историко-культурных традиций, краеведческой деятельности и патриотического воспитания населения.

Основные задачи 2024 года коллективом библиотеки выполнены, успешно прошла независимая оценка качества услуг, в полном объеме выполнены плановые показатели. Реализованы социокультурные проекты, направленные на воспитание любви к малой Родине, популяризации книги и чтения, бережному отношению к природе. В конце года подведены итоги конкурсов: «Лучший библиотекарь», «Инновации», «Лучший читатель».

Подготовлены и поданы пакеты документов для участия в следующих программах:

- Национальном проекте «Культура» для получения средств (15 млн. руб.) на создание на базе ЦГБ им. Е.И. Носова библиотеки нового поколения.
- Федеральной программе МК РФ по выделению средств на строительство (реконструкцию) и капитальный ремонт учреждений культурно-досугового типа на проведение капитального ремонта Центральной городской библиотеки им. Е. И. Носова в 2025 году (35 млн. руб.)
- Заявка на капитальный ремонт (3,99 млн.руб.) филиала Библиотека семейного чтения для участия в конкурсном отборе проектов (программ) муниципальных образований Курской области, участвующих в проекте "Народный бюджет" Курской области

Результаты конкурсов будут известны в 2025 году.

В Муниципальном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» (МУК «ЦБС») работает 62 человека, 52 из которых

относятся к основному персоналу. В 2024 году проводилась кадровая работа: принято 5 специалистов, уволилось 4.

Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание населения в 2024 году осуществлялось в соответствии с Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки Курской области от 17.12.2020 № 3., с основополагающими документами Правительства и МК РФ.

Плановые количественные показатели библиотек по числу пользователей, посещений, документовыдач выполнены.

Выполнение основных контрольных показателей:

Показатель	2023	2024	+ /-
Число пользователей, в том числе удалённых	25226	25281	+166
Количество книговыдач	342380	345005	+8588
Количество посещений стационар и вне стационар	167592	196693	+45292

Относительные показатели эффективности и качества работы библиотек:

Показатель	Норматив	Факт	+ -
Читаемость	10-15	13,6	=
Посещаемость	12-18	11,6	
Обращаемость фонда	1,5-2	1,9	=
Книгообеспеченность на одного читателя	5-7	7,08	=
На одного жителя		1,89	-3,11
Обновляемость книжного фонда	5%	1,08	- 3,92%

Информационно-библиотечные ресурсы

Библиотечный фонд ЦБС составляет всего (на физических (материальных) носителях) – 172.589 экз., с фондом электронной библиотеки (ЭБ) ЛитРес – 181 162 экз. На комплектование библиотечного фонда из бюджетных источников израсходовано всего 699.205 руб., в том числе: из них в дар 1.275 экз. на сумму 263.159руб.

- подписка на периодические издания – 69.827 руб.
- книги на физических (материальных) носителях - 469.378 руб.
- подписка на электронные книги Электронной Библиотеки ЛитРес – 160.000руб.

Комплектование библиотечного фонда осуществлялось изданиями на традиционных материальных носителях информации. Во всех филиалах работают электронные читальные залы «Национальной электронной библиотеки» (НЭБ) и «Национальной электронной детской библиотеки» (НЭДБ). В ЦГБ им. Е.И. Носова работает точка доступа к Президентской библиотеке, осуществляется выдача из электронной библиотеки «ЛитРес». Таким образом, горожане обеспечены свободным доступом к электронным ресурсам с полнотекстовыми копиями книг, учебной и периодической литературы, фондам публичных, научных библиотек России в максимальном объёме.

ЛитРес по прежнему остается одним из востребованных сервисов, позволяющих выдавать читателям последние новинки электронных изданий. Количество **удалённых зарегистрированных пользователей** на 01.12.2024 – 994, в 2023 году эта цифра составила 961 удаленных пользователей, в 2022 году было зарегистрировано читателя – 910, то есть **за три года показатель вырос на 9%**, что говорит о положительной динамике. Ежегодно увеличивается выдача документов из фондов электронных библиотек (НЭБ, НЭДБ, Президентская библиотека). В отчётном году этот показатель составил 790 экземпляров, в прошлом году – 733 экземпляра. Рост показателя говорит об увеличении спроса на работу в виртуальных читальных залах.

Пользователи Центральной библиотеки им. Е.Носова на основе договоров ООО «Инфо-Сервис» (СПС «КонсультантПлюс») и группа Компаний «Гарант-Плюс» бесплатно, на основе договоров с кампаниями пользуются полнотекстовыми базами данных правовых информационных систем. В читальном зале Центральной городской библиотеки им. Е. И. Носова есть автоматизированные рабочие места. Пользователи могут самостоятельно или с помощью сотрудника получать нужную информацию. Ежегодно выдается более 800 инсталлированных документов, выполняется более 200 справок и консультаций. Горожане обращались не только за правовой информацией, но и за правовой помощью. При выполнении таких запросов сотрудники библиотеки обращались к юристам, с которыми также ведётся работа на договорных началах.

Неизменным спросом пользуется помощь библиотечных специалистов в регистрации на портале Госуслуг. За 2024 год осуществлено 467 консультаций.

Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей. Библиотеками МУК «ЦБС» ведется работа по наполнению электронного каталога, ретроконверсии традиционного карточного, созданию электронных баз данных. Электронный каталог доступен на сайте Учреждения и содержит библиографические записи на все виды документов, включая статьи, информацию о наличии периодических изданий в книжном фонде, а также информацию о краеведческой литературе, новинках литературы. **Совокупный объём электронного каталога составляет более 138 тысяч записей**, его пополнение осуществляется как за счёт поступления новой литературы, так и путем ретроспективной конверсии.

Сайт МУК «ЦБС» является важной информационной площадкой, где железнодорожники могут виртуально продлить книги, воспользоваться ресурсами сайта такими как: краеведение, электронные выставки, новости, афиша мероприятий. В 2024 году сайт насчитывает 26 тысяч посещений.

Продолжают свою деятельность библиотеки **в виртуальном пространстве**: ежедневная работа по информированию читателей, продвижению фондов, онлайн-мероприятий: книжных обзоров, библиотечно-библиографической информации, проведению опросов, публикаций фотоотчётов и прямых трансляций. На сегодняшний день **библиотеки имеют 7 сообществ в социальной сети ВК** для информационно-просветительской работы. В 2024

году опубликовано **около 1000 постов**, проведено около **150 онлайн-мероприятий**, не только в записи, но и в формате прямой трансляции.

Для **рекламы библиотечной деятельности** афиши мероприятий размещаются на портале PRO.Культура.РФ. За отчетный год на портале **PRO.Культура.РФ** в личном кабинете МУК «ЦБС» было размещено **93 афиши** (в 2023 г. – 77), которые анонсировали мероприятия разных форматов из всех филиалов.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)

В МУК ЦБС обеспечивается бесперебойная работа локальной компьютерной сети (всего **47 компьютеров**, из них **14 – для пользователей**) и системы автоматической библиотечной системы (АБС) «ИРБИС64».

В библиотеках функционируют открытые WiFi-зоны доступа пользователей в Интернет. Востребована у горожан работающая при ЦГБ им. Е. Носова Школа компьютерной грамотности. Для удовлетворения пользователей специалисты **осваивают** не только новые интернет-площадки, но и **специальные программы** и создают собственные электронные продукты.

Культурно-просветительская деятельность

В течение года библиотеки активно участвовали в реализации комплекса мероприятий по всем направлениям библиотечной деятельности: организовывали различные мероприятия, предусмотренные в рамках Года семьи, участвовали в конкурсах и акциях как всероссийского, так и регионального уровня, разрабатывали проекты. **Всего подготовлено и проведено более одной тысячи офлайн и онлайн мероприятий.**

Год семьи

В Библиотеке Семейного чтения в течение года был реализован проект «Формула 7Я», посвященный Году семьи. Для активного семейного досуга была организована семейная игровая комната, где каждый смог проверить свои знания, логику, внимательность в интеллектуальных викторинах и разнообразных настольных играх. В Детской библиотеке «Сказка» с марта по октябрь дошкольники и младшие школьники обучались в этикет-классе «Азбука семейного этикета». Для учащихся занятия проходили в виде тренингов с ситуационными играми, творческими заданиями и показом обучающих видеороликов. А дошколята разбирались в правилах семейного этикета вместе с героями любимых книг и мультфильмов.

В Центральной библиотеке ко дню библиотек прошло праздничное мероприятие «Год семьи – библиотечная версия» - праздник, который было решено посвятить небольшой, но дружной библиотечной семье – библиотечным специалистам, их семьям, среди которых были и многодетные, ветеранам библиотечного дела и любимым читателям. Частью мероприятия стала выставка творческих работ библиотекарей и их детей. Для всех присутствующих прекрасным подарком стал семейный концерт, подготовленный детьми сотрудников библиотек. Танцевальный номер от участников коллектива эстрадно-бального танца «Грация», музыкальные

композиции учащихся детской школы искусств, выступление группы «Адреналин» Центра детского творчества. Сердечные поздравления прозвучали для многодетных семей и уважаемых ветеранов. В заключение присутствующие поучаствовали в большом семейном квизе.

Семья и семейное чтение стали темой Библионочи в Библиотеке для молодежи. Участники молодежных команд соревновались в квизе «Семейный КиноМьюз» и квесте «По следам семейных ценностей». В модном показе в стиле «Family Look» примерили на себя образ представителей разных семей. Театральный костюм помог ребятам лучше вжиться в роль - отразить манеру, внешность, характер. В фойе библиотеки была организована оригинальная фотозона «Моя родословная».

В апреле в библиотеках города прошла Всероссийская акция Библионочь-2024. В Центральной городской библиотеке им. Е. И. Носова мероприятие «Пушкин навсегда» посвятили 225-летию со дня рождения А. С. Пушкина. 7 команд из образовательных учреждений города участвовали в городском квесте «Пушкинский променад», соревновались в знаниях произведений писателя и его биографии, отвечая на вопросы Пушкин-квиза. После интеллектуальных заданий участников ожидала развлекательная программа: чаепитие у Арины Родионовны, игра в «Бирюльки» и «Золотую цепь», салон предсказаний Пиковой дамы, «Музыкальная интуиция», и др.

Юные горожане Библиосумерки провели детских библиотеках «Золотой ключик» и «Сказка». В библиотеках прошли интерактивные мероприятия с героями детских книг Карлсон, Фрекен Бок, Матроскин, Шарик и Дядя Федор. Гостей ожидали кукольные спектакли, литературные игры, игровые комнаты, эстафеты и даже «Комната страха».

Участниками Библионочи-2024 стали 350 горожан.

Централизованная библиотечная система в течение года продолжала реализацию проекта «Пушкинская карта. Было проведено 23 мероприятия на сумму более 30 тыс. руб. Разнообразные по форме и тематике мероприятия прошли на базе Центральной библиотеки им. Е. И. Носова. В целях популяризации русской классики библиотекарями Центральной городской библиотеки разработаны и проведены литературные квизы для старшеклассников и студентов (по творчеству Н. В. Гоголя, А. С. Пушкина, М. Ю. Лермонтова, И. С. Тургенева и др.).

122 мероприятия прошло в библиотеках Железногорска по патриотическому направлению.

Среди наиболее значимых можно назвать юбилейный 15-й Открытый конкурс чтецов им. Г.В. Артоболевского «Всем Поэзию!». Целью конкурса вот уже много лет является приобщение подростков и молодёжи к культурно-историческому наследию, привитие чувства гордости и любви за свой народ, свою страну, её героев. Тема конкурса этого года - «Отчизна. Родина. Россия». Приняли участие 72 чтеца, награждение победителей проходит за счёт спонсорских средств. По сложившейся традиции председателем жюри конкурса стал поэт, режиссёр КТЦ им. М.С. Щепкина г. Курска - Рубанов Роман Владимирович.

В библиотеке «Сказка» для младших школьников состоялась литературно-музыкальная композиция «Великий май - Великая Победа». В исполнении детей прозвучали стихи и песни военных лет. Юные читатели познакомились с самыми значимыми символами Победы в Великой Отечественной войне: знамя Победы, орден «Победа», плакат «Родина - мать зовёт», Вечный огонь, Могила Неизвестного солдата, георгиевская ленточка и многие другие.

В библиотеке им. К. Д. Воробьева в мае прошло мероприятие - литературно-историческая разведка «Дорогами наших побед». Учащиеся школы расшифровывали анаграммы, «пробирались» по минному полю, перевязывали раненых и отвечали на вопросы литературной викторины, вспоминали песни военных лет.

Значительную работу проводят библиотеки ЦБС с горожанами пожилого возраста. Для них в библиотеках проводятся мероприятия, существуют клубы по интересам.

Так, в октябре в Центральной городской библиотеке для людей пенсионного возраста прошел региональный тур Всероссийского чемпионата по финансовой грамотности. Трое победителей вышли в финал Федерального этапа чемпионата, который проходил в онлайн-формате на площадке главного цифрового пространства РЭУ им. Г.В. Плеханова. Дебют железнодорожной команды, оказался весьма успешным. 47-е место среди 72 команд-участниц.

Посещения культурно-просветительских мероприятий в библиотеках за год составляет 52 тыс. человек.

В 2024 году Центральная городская библиотека продолжила сотрудничество с Университетом мудрого возраста. Занятия для пожилых проходят с ноября по март в читальном зале Центральной городской библиотеки им. Е.И. Носова по разным направлениям: «Основы ЖКХ», «Факультет здоровья», «Сад и огород», «Основы ЖКХ», «Социально-правовой факультет». Часть тем социально-правового факультета готовят и проводят специалисты библиотеки.

Работа библиотек в условиях ведения специальной военной операции, боевых действий на территории Курской области

С начала СВО библиотеки МУК «ЦБС» активно участвуют во всероссийских патриотических акциях, благотворительных мероприятиях. В июне Центральная городская библиотека присоединилась к региональной акции по сбору книг А. П. Гайдара. Книги с произведениями писателя были переданы в фонды библиотек новых территорий.

В августе-сентябре сотрудники муниципальных библиотек помогали в приемном эвакуационном пункте с сортировкой и раздачей гуманитарной помощи. В Центральной городской библиотеке на базе Центра Общественного Доступа (ЦОД) оказывается помощь с оформлением выплат и восстановлением записей на сайте «Госуслуги» для жителей приграничных районов, вынужденно покинувших территории.

Библиотекари ЦБС регулярно работают с ребятами в детских комнатах в ПВР (пункты временного размещения), расположенные в городе

Железногорске. С детьми проводятся мастер-классы, литературные викторины, развивающие занятия.

С большим интересом вынужденные переселенцы посещают кукольные спектакли в Детской библиотеке «Золотой ключик». Дети, а порой и взрослые из приграничных районов впервые для себя открывают мир кукольного театра. Для них состоялись такие представления как «Лесная библиотека», «Кот Воевода», «Капризный Заяц» и др.

30 сентября все библиотеки централизованной системы провели для горожан акцию «Спасибо, что мы вместе»: раздали буклеты с информацией об этом событии, его истории и значимости для нашей страны. Библиотека для молодежи предложила подрастающему поколению в этот день найти новые регионы на карте России и поучаствовать в создании стикер-арта. Каждый желающий приклеивал к карте России стикер с пожеланием. Получился арт-объект, который всех порадовал.

Библиотеки продолжают активно заниматься краеведческой деятельностью, формируя базы данных по различным направлениям развития своего региона. На сайте размещена интерактивная информация об участниках и героях военных действий, погибших в ходе СВО.

С целью увековечивания памяти о железнодорожниках, погибших в ходе проведения специальной военной операции список «Помним всех поименно...» пополняется.

Продолжается активная работа в ЦБС по оказанию помощи участникам СВО. Два года библиотекари ежедневно участвуют в проекте «Стерильность-фронту. Курская область»: готовят перевязочные материалы для госпиталей в зоне СВО, плетут маскировочные сети. Ежемесячно, с февраля 2022 года, коллектив ЦБС собирает финансовые средства для оказания помощи воинам СВО (1 млн. руб.), состоит в инициативной, волонтерской группе «ZOV Сердца».

Библиотекарь Филиала Библиотека для молодежи Ольга Басенко – волонтер, куратор группы "НАША Граница" была удостоена медали «Тыл - фронту» за организацию сбора гуманитарной помощи для нужд фронта.

5 декабря в День добровольца (волонтера) коллектив МУК «ЦБС» получил благодарственное письмо от Главы г. Железногорска «За активное участие в общественной жизни города, благотворительность и оказание материальной помощи жителям приграничных районов, проживающих в ПВР, за оказанную гуманитарную помощь для солдат, находящихся в зоне СВО».

Проектно-грантовая деятельность

Программно-проектная деятельность остается для библиотек приоритетной. В течение года библиотекари активно участвовали в проектной деятельности, выступая также от лица созданной в Учреждении некоммерческой структуры МОО «Диалог. Поданы заявки в Президентский фонд культурных инициатив - проект Литературный фестиваль «Белый гусь», Фонд президентский грантов – проект «Школа юных финансистов, Или истории про деньги», проект «Наследники Победы», Конкурс грантов

губернатора Курской области – «Люди Железногорья. По страницам краеведческого календаря». В 2024г. было подано 10 заявок.

Три социальные инициативы были реализованы в библиотеках в 2024 году благодаря победе в грантовых конкурсах. Благодаря проектной деятельности привлечено 600 тыс. грантовых средств, которые помогли улучшить материально-техническую базу библиотек. На грантовые средства приобретены: мобильные столы, книжные стеллажи, кресла, подиум, книги, ноутбук, флипчат, микрофон.

Креатив-лаб «Яркие люди» стал победителем Президентского фонда культурных инициатив. В рамках проекта с марта по май в Центральной городской библиотеке им. Е. И. Носова прошли встречи с представителями сферы креативных индустрий города. Главная цель - рассказать о том, как можно творческому человеку реализовать себя в небольшом городе. Спикеры делились своими знаниями и опытом работы по таким направлениям как: предметный дизайн, живопись, искусство иллюзии, фотография, авторская игрушка, хореография. Участниками проекта стали более 130 человек. Это учащаяся молодежь, для которой и создавался проект. Каждое мероприятие состояло из двух частей: интервью, где спикеры отвечали на вопросы ведущего и аудитории и мастер-класс, на котором можно было получить практические советы и навыки.

Два проекта социальной направленности были реализованы благодаря поддержке компании Металлоинвест. Это проекты: «ЭкоКрай» и «46 деталей».

Проект «ЭкоКрай», инициированный Центральной библиотекой имеет эколого-краеведческую направленность и ориентирован на дошкольников. Знакомство с особенностями природы, той местности, в которой ты живешь, исчезающими растениями и животными, занесенными в «Красную книгу» Курской области позволило сформировать у малышей осознанное и бережное отношение к богатству родного края.

Краеведческий проект «46 деталей», который реализовала Детская библиотека «Сказка», посвящен 90-летию Курской области. Организаторы предложили подрастающему поколению сложить подетально яркий «пазл» уникальной картины Курского края: танцевальный флешмоб «Курский Тимоня», мастер-класс по росписи игрушек, встреча с интересными людьми, старинные игры Курской губернии, квиз «46 деталей» - все это мотивирует школьников на дальнейшее изучение своего края.

В этом году железногорские библиотекари продолжали участвовать в образовательных программах по социальному проектированию в грантовых конкурсах «АРТ-ОКНО» фонда «Искусство, наука и спорт» и ««Вместе с моим городом!» компании «Металлоинвест».

В 2024 году Библиотека для молодежи продолжила реализацию федерального проекта Министерства культуры Российской Федерации и Российской государственной библиотеки - "Гений места". Основное направление – телевидение.

О деятельности библиотек рассказывали СМИ: «Железногорские новости», «Курская руда», телекомпания «Сигнал ТВ». За год в СМИ прошло более 40 публикаций.

Выводы:

Анализируя работу библиотек МУК «ЦБС» в 2024 году, можно сказать, что были охвачены все ведущие и актуальные направления. Деятельность библиотек была направлена на обеспечение свободного доступа пользователей к библиотечным услугам, на удовлетворение информационных, образовательных и культурных запросов населения, на организацию интеллектуального досуга жителей города. Выполнены все плановые количественные показатели библиотечной деятельности, пользователи удовлетворены качеством оказываемой услуги. Об этом говорит анкетирование читателей и отсутствие жалоб.

Основные мероприятия, проведенные в библиотеках, были посвящены патриотической тематике, Году семьи, памятным датам в истории России, юбилеям писателей и др.

В течение года активно велась работа по проведению мероприятий в рамках федеральной программы «Пушкинская карта».

Всего в отчетном году проведено более 1000 мероприятий, которые посетили более 50 тысяч горожан.

Продолжалась работа по продвижению книги и чтения в социальных сетях: организовывались онлайн-мероприятия, виртуальные выставки, книжные обзоры, прямые трансляции, акции.

Библиотеки ЦБС принимали активное участие в различных грантовых конкурсах. В 2024г. были поданы 10 заявок, получили финансовую поддержку 3 проектов, в том числе Президентским фондом культурных инициатив был поддержан проект Креатив-лаб «Яркие люди». Привлечено 600 тыс. руб. для развития Учреждения и повышения качества обслуживания читателей.

Активное и плодотворное сотрудничество библиотеки с общественными и государственными организациями, (54 договора о сотрудничестве) а также участие в проектах и конкурсных мероприятиях различного уровня содействовали улучшению качества предоставляемых услуг, поддержанию и укреплению положительного имиджа библиотек ЦБС.

Специалисты повышали качество обслуживания разных категорий пользователей, создавали новые формы мероприятий, благодаря непрерывному повышению квалификации, которым охвачены все специалисты в Школе профессионального развития МУК «ЦБС». Работники обучались на разных уровнях: местном, региональном и общероссийском. 11 специалистов МУК «ЦБС» получили 12 удостоверений о повышении квалификации.

Исполнитель: зав. методико-библиографическим отделом Выходцева О. А. 8(47148) 2-61-11