**Управление культуры Администрации г. Железногорска**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ**

**«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД ЖЕЛЕЗНОГОРСК» КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

307173, Курская область, г. Железногорск, ул. Октябрьская, 40.Тел.(47148) 4-94-78 E-mail: muk.cbs@mail.ru

 Согласовано

Начальник Управления культуры

Администрации г. Железногорска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Рогозянская Т.В.

 января 2023 года

 Утверждаю

 Директор МУК «ЦБС» г.Железногорска

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Авдеева Т.В.

 января 2023 года

**Информационно-аналитический обзор**

состояния и деятельности

Муниципального учреждения культуры

''Централизованная библиотечная система''

МО «город Железногорск» Курской области

за 2022 год

307173, Курская область, г. Железногорск,

ул. Октябрьская, дом 40,

[httpHYPERLINK "http://www.zhelbook.ru/"://HYPERLINK "http://www.zhelbook.ru/"wwwHYPERLINK "http://www.zhelbook.ru/".HYPERLINK "http://www.zhelbook.ru/"zhelbookHYPERLINK "http://www.zhelbook.ru/".HYPERLINK "http://www.zhelbook.ru/"ruHYPERLINK "http://www.zhelbook.ru/"/](http://www.zhelbook.ru/)

Информационный обзор деятельности Муниципального учреждения культуры

''Централизованная библиотечная система'' за 2022 год.

Библиотечная система в 2021 году была ориентирована на муниципальную программу развития сферы культуры города Железногорска в 2022 году, на достижение следующих задач: развитие общедоступных библиотек, формирование информационных ресурсов, комплектование библиотечного фонда, продвижение системы дистанционного и внестационарного библиотечного обслуживания, организацию и проведение различных по форме и тематике мероприятий, развитие цифровых ресурсов и онлайн-активностей. Деятельность учреждения осуществлялась на основании нормативно-правовых актов, направляющих библиотечную деятельность на федеральном, региональном и местном уровне.

 Запланированные мероприятия, количественные и качественные и показатели библиотеки МУК «ЦБС» полностью выполнили.

Показатели 2022 года относительно 2021 года:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Абсолютные показатели работы | Выполнение 2021г. | Выполнение 2022г. | Отклонения |
| Количество читателей  | 25 109 | 25115 | + 6 |
| Количество посещений, в том числе культурно-просветительных мероприятий | 219 952 | 241590 | + 21638 |
| Количество выданных документов | 335 346 | 336417 | + 1071 |
| Количество выданных справок и предоставленных консультаций пользователям библиотеки  | 5520 | 5536 | + 16 |
| Количество посещений веб-сайта МУК «ЦБС» | 23 847 | 25671 | + 1824 |

В условиях ограничений показатели, характеризующие работу библиотек с современными технологиями и онлайн-активностями подтверждают наполненную, содержательную деятельность библиотек города.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2021 | 2022 | Отклонения |
| Число удалённых пользователей | 844 | 910 | + 66 |
|  Посещение ЛитРес | 11855 | 16700 | + 4845 |
|  Число обращений по информационно-телекоммуникационным сетям | 34028 | 44698 | +10670 |
| Число обращений к веб-сайту МУК ЦБС | 23847 | 25671 | +1824 |
| Количество книговыдач удалённым пользователям | 3140 | 5055 | +1915 |
| Количество справок и консультаций (всего)  | 5520 | 5536 | +16 |
| в том числе выполненных удалённо | 909 | 1028 | +119 |
| Количество культурно-просветительных мероприятий | 834 | 985 | +151 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели библиотечной деятельности МУК «ЦБС» в социальных сетях, Одноклассники, Вконтакте, Rutube (всего 12) | 2021 | 2022 |
| Кол-во подписчиков | 6500 | 7340 |
| Кол-во публикаций | 1320 | 1001 |
| из них - мероприятий | 240 | 174 |
| Кол-во просмотров мероприятий и постов | 384841 | 403905 |
| Обратная связь | 17027 | 18063 |
| Кол-во обращений  | 155 | 98 |
| Кол-во справок | 75 | 29 |
| Создание новых продуктов | 32 | 4 |

**Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность**

В 2021 г. поступило всего - 2792 экземпляра, в 2022 г. - 2863 экземпляра; выбыло - 11499экз. С учетом поступившей и выбывшей литературы, на 01.01.2023 г. в фонде МУК «ЦБС» состоит 180 817 экземпляров (на 01.01.2022 г. - 189 453 экземпляра). Фонд уменьшился из-за недостаточного финансирования, удорожания книг и увеличившегося объёма списания литературы в связи с изношенностью.Электронная библиотека «ЛитРес» (удаленный сетевой ресурс) в 2022 году пополнилась на 2296 экз., в 2021 году на 1075 экз.

Все библиотеки МУК «ЦБС» участвуют в формировании машиночитаемых записей для электронного каталога и других баз данных. Совокупный объем электронного каталога муниципальных библиотек на конец 2022 года составил 122 510 записей, из них доступны в Интернете на сайте Учреждения 107 340 записей. Все Библиотеки имеют доступ к документам Национальной электронной библиотеки (НЭБ, НЭДБ).

Учреждение ведет веб-сайт, куда включены все филиалы системы. Посещения сайта ежегодно растут - в 2022 году более 25 тысяч. Популярные ресурсы сайта: электронные выставки, новостная лента, персональная страница ЛИТО «Автограф», афиша мероприятий, объявления, видео. Одним из важнейших разделов сайта является «Краеведение». Материалы в этой директории представлены в разных электронных форматах: виртуальные выставки, буктрейлеры, ленты времени, интерактивные плакаты.

Библиотеки МУК «ЦБС» также представлены на других интернет-площадках, таких как PRO.КУЛЬТУРА.РФ. В отчетном году для портала создавались события и обзоры о прошедших мероприятиях - 46 публикаций.

Специалисты библиотечной системы активно работать над проектами. В отчетном году завершилась реализация краеведческого проекта «Я – железногорец» грантового конкурса Президентского фонда культурных инициатив. Краеведческий марафон «Я–Железногорец» состоял из нескольких этапов: видеопрезентации команд, ток-шоу «100 вопросов краеведу», квиза «Тайны железного города», КМА-квеста, съемок фильма о городе. В проекте приняли участие команды учащейся и студенческой молодежи, всего более 100 человек.

В этом году железногорские библиотекари продолжали участвовать в образовательных программах по социальному проектированию в грантовых конкурсах «АРТ-ОКНО» фонда «Искусство, наука и спорт» и ««Вместе с моим городом!» компании «Металлоинвест», активно участвовали в обучающих онлайн вебинарах. 2 проекта в отчетном году стали победителями грантового конкурса от компании «Металлоинвест» «Вместе! С моим городом» в номинации «Культурный кластер». Это семейный марафон «Счастливы вместе», на базе Детской библиотеки «Золотой ключик» и проект « ИграТочка «Традиции и современность»

(клуб интеллектуально-интерактивных игр), реализация которого проходила в Библиотеке семейного чтения.В июле была подана заявка на грантовый конкурс «Росмолодежь. Гранты 2 сезон» с проектом видеоподкастов "Железногорск вдохновляет».

Библиотека для молодежи вошла в проект «Гений места», который будет реализовывать в следующем году.

 В декабре библиотеки приняли участие в грантовом конкурсе «АРТ-ОКНО» фонда «Искусство, наука и спорт» с проектом «Лаборатория талантов».

 В течение года библиотеки активно участвовали в реализации комплекса мероприятий по всем направлениям библиотечной деятельности: организовывали различные мероприятия, предусмотренные в рамках Года культурного наследия народов России, участвовали в конкурсах и акциях как всероссийского, так и регионального уровня, разрабатывали проекты. Всего подготовлено и проведено 979 офлайн и онлайн мероприятий (в 2021 году – 834). 735 из них прошло в стационарном режиме, 73 - выездных, 171 – в удаленном. Мероприятия посетили 24 499 человек (в 2021 г. – 20 506), что составляет 10% от общего количества стационарных и вне стационарных посещений. Охват аудитории онлайн-мероприятиями –112 007 просмотров.

Большой интерес вызывают мероприятия, которые проходили вне стен библиотек. В июне сотрудники филиала Библиоцентр в рамках Года народного искусства и нематериального культурного наследия народов Российской Федерации провели в сквере Воинов Интернационалистов цикл мероприятий «Культурная среда». Цикл был посвящен русской народной игрушке, художественной росписи, лозоплетению, русскому народному платку и пользовался большой популярностью у горожан.

С целью привлечения в профессию молодых специалистов библиотекари провели для учащихся школ города интерактивный выездной инфо-марафон «Pro библиотекарей». Во время которого, рассказали чем занимается современный библиотекарь, какими качествами, знаниями и умениями должен обладать, а также ответили на вопросы будущих абитуриентов.

С августа по сентябрь более 100 человек, посетили мероприятия в городском парке им. Н. А. Никитина, которые проводили на летней площадке библиотекари ЦБС: мастер-классы, кукольные представления, игры, викторины, диагностика литературных знаний, квесты, поэтические встречи, русские забавы и книжные пикники не оставили равнодушными посетителей парка. Много ярких, запоминающихся мероприятий подготовлено и проведено в онлайн режиме. На библиотечных страницах в социальных сетях пользователям предлагались игры, презентации, викторины, кроссворды, интерактивные плакаты, мастер-классы, кукольные спектакли, встречи с писателями.

Тема патриотизма - актуальное направление в воспитании подрастающего поколения. В Библиотеке для молодежи в мае для студентов ЖГМК прошла патриотическая командная квиз-игра «Мы помним! Мы гордимся!» Квиз состоял из 5 раундов: «Курская битва», «MEMORY память», «Песни, в солдатских шинелях», «Герои-фронтовики», «Война в цифрах». Ребята показали отличную командную игру и знание истории Отечества.

Своеобразным экскурсом в историю стала праздничная акция «Пионерии – 100!», которую провели библиотекари Центральной городской библиотеки для железногорцев разных возрастов. Представители младшего поколения с интересом разгадывали пионер-кроссворд, примеряли галстуки и пилотки, принимали участие в популярной советской игре «классики», а также с удовольствием произносили пионерские речёвки. Старшее поколение поделилось воспоминаниями о своем пионерском прошлом в экспресс-интервью «А вы были пионером?». Библиотека им. К. Д. Воробьева на встречу с молодёжью пригласила М.Г. Василенко – общественного деятеля, представительницу деловых женщин России в области военно-патриотического воспитания граждан. Подростки узнали малоизвестные исторические факты, подробности военных эпизодов Курской битвы. Детская библиотека «Сказка» провела акцию «Единым строем с маленьким героем», которая была приурочена к 77-летию Победы в Великой Отечественной войне. Читатели библиотеки, под песни военных лет, вышли на аллею 12 микрорайона с портретами пионеров – героев.

В этом году впервые в городе отмечался фольклорный праздник – День косоворотки, содержательной и яркой частью праздника стала уличная библиоакция Центральной городской библиотеки «И в пир, и в мир…». Акция состояла из книжно-иллюстративной выставки с интересной и познавательной информацией о традиционной русской одежде, правилах её ношения; а также викторина с вопросами на знание фразеологизмов, содержащих названия элементов старинной одежды. В библиотеке для молодежи весь год для читателей работала тематическая выставка-инсталляция «Символы русской культуры». Она была оформлена с использованием предметов народного творчества таких как: матрешка, деревянные ложки, рушник, музыкальные инструменты, русские костюм

В отчетном году велась активная работа по популяризации здорового образа жизни. Библиотека для молодежи провела цикл акций «Будем здоровы всегда!», которые были посвящены: международному дню борьбы с наркоманией, международному дню отказа от курения, всемирному дню борьбы со СПИДом. На страницах социальной сети ВК был опубликован онлайн-тест «Что вы знаете о ВИЧ-инфекции?», который мог пройти каждый и убедиться в правильности своих знаниях о вирусе-ВИЧ.

Поддержка семейных ценностей, приобщение к традициям семейного чтения также нашли выражение в библиотечных мероприятиях. В детской библиотеке «Золотой ключик» в рамках реализации проекта семейный марафон «Счастливы вместе»сразу два мероприятия были посвящены семейному чтению: в акции по созданию «Семейного книжного древа», железногорские семьи-участники марафона поделились семейными книжными предпочтениями. По итогам акции в социальной сети ВК были представлены 10 уникальных семейных деревьев. Участвуя в фестивале «Литературное ГТО», семьи проверили свои способности не только в знании литературных произведений, писателей и пословиц, но и в скорочтении и рифмовании. Библиотека семейного чтения подготовила интерактивный видеообзор «7 книг для семейного чтения», в который вошли издания как для чтения детям родителями, так и для самих, родителей.

 Продвижение книги, чтения и литературных традиций – является одним их основных направлений деятельности библиотек.

 Совместно с ЛИТО «Автограф», действующим на базе Центральной городской библиотеки им. Е.И. Носова, в мае этого года была организована литературная встреча, посвященная 110-летию Константина Бельхина «Ни разу я себя не обманул…».

В начале июня как всегда прошли мероприятия, посвященные Дню памяти А. С. Пушкина. В библиотеке семейного чтения состоялась литературная игра с элементами театрализации «За ученым котом в сказку русскую войдем», а читателям библиотеки для молодежи была предложена викторина «Пушкин в вопросах и ответах».

Летняя читательская акция Центральной библиотеки «Классное ВНЕклассное» адресована читателям младшего и среднего школьного возраста. Каждый четверг с июня по сентябрь на летней площадке городского парка, проходили книжные пикники. Тематика каждой встречи была связана с каким-либо литературным произведением и дополнялась познавательными играми, викторинами.

В этом году Централизованная библиотечная система присоединилась к программе «Пушкинская карта», которая создана для популяризации культурных мероприятий среди молодежи. Мероприятия по «Пушкинской карте» проводились на базе Центральной библиотеки и способствовали продвижению книги и чтения. Молодые люди с интересом участвовали в интеллектуально-психологической игре «Литературная мафия» по роману М.А. Булгакова «Мастер и Маргарита». С успехом прошёл литературный квиз «ИзвилиУМ», который был составлен по произведениям русской классической литературы. Участниками квиза стали студенты первого курса ЖГМК, для которых данное мероприятие стало своеобразным зачетом по изученным в первом семестре произведениям.

Растет число посещений библиотек удаленно, через сеть Интернет по сравнению с предшествующими периодами. За отчетный период почти 7 340 подписчиков «посетили» библиотечные мероприятий в режиме реального и отложенного времени. Например, прямая трансляция ток-шоу «100 вопросов краеведу (в рамках проекта «Я-Железногорец») набрала более 8000 просмотров.

С целью раскрытия фонда практикуются такие формы работы как виртуальные книжные выставки, обзоры, интерактивные плакаты.

Например, книжный обзор, который сняли библиотекари Центральной городской библиотеки в новом игровом формате о книге Аны Шерри "Я подарю тебе крылья". <https://vk.com/febook?w=wall-45854170_4616> .В ноябре в группе ВК вышла новая видео-рубрика «Как это по-русски?», призывающая уважать русский язык и говорить правильно. Первый выпуск которой собрал более 1000 просмотров. <https://vk.cc/cjBMHQ>

 Сотрудничество с электронной библиотекой ЭБ ЛитРес сделало чтение доступным длятысячи удаленных пользователей, увеличило количество документовыдач – 5055 экземпляров, посещений - более 16 тысяч р.

 В Центральной библиотеке оповещение читателей о поступлениях новой литературы велось через раздел «Новые поступления» на web-сайте МУК «ЦБС», на сайте же публиковались аннотированные слайдеры популярных изданий.

 За год в СМИ было размещено 47публикаций. На телевидении вышли сюжеты о конкурсе чтецов им. Г. В. Артоболевского, мероприятии, посвященном Юбилеям библиотек и проекту «Я - железногорец».

 В библиотеках Учреждения для детей и подростков проведено 75 экскурсий (посетило 602 человека, 527 – дети до 14 лет), различных по форме подачи материала (библиоигра, квест-экскурсия, викторины, загадки про библиотеку и книгу, кроссворды и др.). К мероприятиям обязательно создавались красочные презентации. В Детской библиотеке «Золотой ключик» все экскурсии (14) сопровождались показом кукольных представлений.

 В 2022 году в библиотеках МУК «ЦБС» проведено 26 библиотечных уроков, целью которых было формирование начальных знаний, умений и навыков по работе с книгой, приобщение детей к библиотеке и систематическому чтению, работа с порталами интернета. Всего такие уроки посетили 317 человек. В ЦГБ им. Е.И. Носова для студентов ЖГМК проведен медиаурок-практикум по работе с электронной библиотекой «НЭБ – библиотека больших возможностей». В Детской библиотеке «Сказка» проведены библиографические тренинги «Умница и красавица выставка», «Как выбрать книгу самостоятельно», которые посетили 50 человек.

В 2022 году выпуск библиографической продукции проводился в традиционном и электронном формате. За отчетный период в МУК «ЦБС» разработаны и выпущены 32 наименований библиографических пособий: закладки: «Поэт родного края» (к 90-летию со дня рождения Е. И. Полянского), «Подвигу жить в веках» (к 79-летию Курской битвы; ЦГБ им. Е.И. Носова); «Как сохранить молодость», «Просто скажи «Нет!»; буклет «Известные гости библиотек».

**Организационно-методическая деятельность**

Центральная городская библиотека имени Е.И.Носова (ЦГБ) в соответствии с Уставом осуществляет методическое обеспечение деятельности библиотек города. Специалисты отделов ЦГБ отслеживают информацию по библиотечному законодательству, развитию и технической модернизации библиотек, определяют вектор развития. Организуют повышение профессиональной квалификации библиотекарей в режиме непрерывной системы профессионального развития, проводят консультации по различным направлениям: нормативно правовые документы, информационные технологии; проектная деятельность, организация библиотечных процессов.

 В 2022 году методико-библиографическим отделом подготовлено и проведено 2 семинара «Библиотеки МУК «ЦБС» в 2021году», «Основные задачи 2022 года и межведомственный семинар «Библиотеки сегодня: состояние, проблемы, перспективы».

 Большое значение в системе повышения квалификации кадров имеют профессиональные конкурсы.Ежегодно в МУК «ЦБС» проходит конкурс «Лучший библиотекарь года», тема 2022 года «Нескучное краеведение». На конкурс поступило 6 работ. Результативен и ежегодный Конкурс инноваций,основная цель которого определена как повышение профессиональной компетентности и мастерства специалистов в применении инновационного опыта в работе и поощрение специалистов, применяющих эффективные формы и методы работы. В отчётном году на конкурс поступило 27 инноваций, определены три победителя, получившие дипломы.

В 2022 году руководством принято решение о ежегодном проведении третьего профессионального конкурса «Лучший читатель». На конкурс было представлено 20 видеороликов, рассказывающих о самых читающих пользователях библиотек ЦБС.

 Обеспечивая разностороннюю деятельность учреждения, в том числе и в режиме онлайн, библиотекари постоянно учились, участвовали в видеоконференциях и вебинарах. В 2022 г. специалистами прослушано более 50 вебинаров. Все библиотекари проходят обучение в Школе профессионального мастерства и Школе профессионального развития (ШПР) МУК «ЦБС» в течение года прошло 6 занятий ШПР.

 Повышение квалификации в 2022 году происходило не только в онлайн формате, но и посредством очного участия в региональных и российских форумах и семинарах. Так, в октябре два молодых специалиста (представители Совета молодых) МУК ЦБС побывали в Москве на Х Юбилейном Форуме молодых библиотекарей России «Предъяви себя миру», организатором которого выступила Российская государственная библиотека для молодежи. А в ноябре методист побывал в Санкт-Петербурге на X Всероссийском Форуме публичных библиотек «Модельные библиотеки и стандарт качества модернизации», который проходил в Российской национальной библиотеке. Шесть специалистов получили удостоверения о повышении квалификации.Восемь железногорских библиотекарей стали участниками образовательных программ по социальному проектированию в грантовых конкурсах, АРТ-ОКНО» фонда «Искусство, наука и спорт», «Вместе! С моим городом» компании «Металлоинвест».

Несмотря на режим ограниченного обслуживания пользователей, который частично действовал в 2022 году (были закрыты фонды, мероприятия проводились с ограничениями) библиотеки осуществляли свою деятельность как в офлайн, так и онлайн режиме. Активно развивались страницы библиотек в социальных сетях: организовывались онлайн-мероприятия, прямые трансляции, виртуальные выставки, обзоры книг, сетевые акции.

Активное и плодотворное сотрудничество библиотеки с общественными и государственными организациями, (более 50 договоров о сотрудничестве) а также участие в проектах и конкурсных мероприятиях различного уровня содействовали улучшению качества предоставляемых услуг, поддержанию и укреплению положительного имиджа библиотек ЦБС.

Опираясь на существующие материально-технические ресурсы, специалисты создавали новые виды информационных продуктов и услуг. Обслуживанием были охвачены все категории населения, в том числе старшее поколение и люди с ограниченными возможностями.

Специалисты непрерывно повышали профессиональные компетенции, работали творчески и с большой самоотдачей. Библиотекари поощрялись в соответствии с профессиональными достижениями. В Учреждении активно работает Совет молодых специалистов, также ветераны передают свой богатый опыт молодым.Учреждение работает стабильно, с положительными результатами.