

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ**  
**«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД ЖЕЛЕЗНОГОРСК» КУРСКОЙ ОБЛАСТИ  
307173, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Октябрьская, 40. Тел. (47148) 4-94-78 E-mail: muk.cbs@mail.ru

Согласовано  
Начальник Управления культуры  
Администрации г. Железнодорожск  
Рогозянская Т.В.  
«12» января 2024 года



Утверждаю  
Директор МУК «ЦБС» *Авдеева*  
Авдеева Т.В.  
«12» января 2024 года



**Информационно-аналитический обзор**  
состояния и деятельности  
Муниципального учреждения культуры  
**"Централизованная библиотечная система"**  
МО «город Железнодорожск» Курской области

за 2023 год

307173, Курская область, г. Железнодорожск,  
ул. Октябрьская, дом 40,  
<http://www.zhelbook.ru/>

В состав Муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» (МУК «ЦБС») входит 7 библиотек: Центральная городская библиотека имени Е.И. Носова (ЦГБ им. Е. И. Носова) и филиалы: Библиотека имени К.Д. Воробьёва (Библиотека им. К.Д. Воробьёва, модельная), Библиотека Семейного чтения (БСЧ), Библиоцентр (БЦ, модельная), Библиотека для молодёжи (БДМ, модельная), Детская библиотека - кукольный театр «Золотой ключик» (ДБ «Золотой ключик», модельная), Детская библиотека «Сказка» (ДБ «Сказка», модельная).

В отчетном году библиотеки продолжали свое развитие как информационные центры, деятельность которых направлена на создание условий для сохранения и развития историко-культурных традиций, краеведческой деятельности и патриотического воспитания населения.

Основные задачи 2023 года коллективом библиотеки успешно выполнены. В полном объеме выполнены плановые показатели. Реализованы социокультурные проекты, направленные на воспитание любви к малой родине, популяризации книги и чтения. В конце года подведены итоги корпоративных конкурсов: «Лучший библиотекарь», «Инновации». Интересно прошел конкурс «Лучший читатель». В кадровом составе произошли незначительные изменения, принято 2 специалиста. За большой личный вклад в библиотечную деятельность грамотами и благодарностями отмечены 3 специалиста. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание населения в 2023 году осуществлялось в соответствии с Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки Курской области от 17.12.2020 № 3., с основополагающими документами Правительства и МК РФ.

Плановые количественные показатели библиотек по числу пользователей, посещений, документовыдач выполнены.

Выполнение основных контрольных показателей:

Наименование показателя	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Число зарегистрированных пользователей (всего) человек	<b>25109</b>	<b>25115</b>	<b>25226</b>
в том числе:			
- обслуженных в стенах библиотеки	24265	24205	24265
- удаленных пользователей	844	910	961
Число посещений библиотеки (всего) единиц,	<b>149034</b>	<b>241590</b>	<b>254913</b>
Число посещений в стац.	<b>144836</b>	<b>151401</b>	<b>162787</b>
из них:			
- для получения библиотечно-информационных услуг	128491	130022	136577
- для участия в массовых мероприятиях	16345	21379	26210
Число посещений вне стационара	4161	3120	4805
Число обращений в библиотеку удаленных пользователей (всего) единиц,	<b>70918</b>	<b>87069</b>	<b>87321</b>
Из них - обращений к веб-сайту	23847	25671	25849
Выдано (просмотрено) документов	<b>335346</b>	<b>336417</b>	<b>342380</b>
Выполнено справок и консультаций	<b>5520</b>	<b>5536</b>	<b>5552</b>
Количество массовых мероприятий	<b>621</b>	<b>758</b>	<b>866</b>

(без выставок)			
Количество книжных выставок	<b>213</b>	<b>221</b>	<b>210</b>

Показатель	2022	2023	Отклонени я
Число удалённых пользователей	910	961	+51
Посещение ЛитРес	16700	17623	+923
Число обращений по информационно-телекоммуникационным сетям	44698	43849	- 847
Число обращений к веб-сайту МУК ЦБС	25671	25849	+178
Количество книговыдач удалённым пользователям	5055	6011	+956
Количество справок и консультаций (всего)	5536	5552	+16
в том числе выполненных удалённо	1028	951	- 77
Количество культурно-просветительных мероприятий	985	1077	+92
в том числе удалённых мероприятий	171	184	+13

Показатели библиотечной деятельности МУК «ЦБС» в социальных сетях, Одноклассники, ВКонтакте, Rutube (всего 10)	2022	2023
Кол-во подписчиков	7340	8439
Кол-во публикаций	1001	979
из них - мероприятий	171	184
Кол-во просмотров мероприятий и постов	403905	509339
Обратная связь	18063	20135
Кол-во обращений	98	126
Кол-во справок	29	49
Создание новых продуктов	4	5

Относительные показатели эффективности и качества работы библиотек:

Показатель	Норматив	Факт	+ -
Читаемость	10-15	13,6	=
Посещаемость	12-18	10,1	
Обращаемость фонда	1,5-2	1,9	=
Книгообеспеченность на одного читателя	17,8	7,2	-10,6
На одного жителя	7-9	1,8	-5,2
Обновляемость книжного фонда	5%	0,98 %	

### Информационно-библиотечные ресурсы

Библиотечный фонд ЦБС составляет всего (на физических (материальных) носителях) – 175 042 экз., с фондом электронной библиотеки (ЭБ) ЛитРес – 181 162 экз. На комплектование библиотечного фонда из бюджетных источников израсходовано всего 592 639 руб. , в том числе: из них в дар 639 экз. на сумму 149 545 руб.

- подписка на периодические издания – 95 932 руб.

- книги на физических (материальных) носителях - 333 568 руб.

- подписка на электронные книги Электронной Библиотеки ЛитРес – 134 068 руб.

Комплектование библиотечного фонда осуществлялось изданиями на традиционных материальных носителях информации. Во всех филиалах работают электронные читальные залы «Национальной электронной библиотеки» (НЭБ) и «Национальной электронной детской библиотеки» (НЭДБ). В ЦГБ им. Е.И. Носова работает точка доступа к Президентской библиотеке, осуществляется выдача из электронной библиотеки «ЛитРес». Таким образом, горожане обеспечены свободным доступом к электронным ресурсам с полнотекстовыми копиями книг, учебной и периодической литературы, фондам публичных, научных библиотек России в максимальном объёме.

ЛитРес по прежнему остается одним из востребованных сервисов, позволяющих выдавать читателям последние новинки электронных изданий. Количество **удалённых зарегистрированных пользователей** на 01.12.2023 – 961, в 2022 году эта цифра составила 910 удалённых пользователей, в 2021 году было зарегистрировано читателей - 844, то есть **за три года показатель вырос на 12 %**, что говорит о положительной динамике. Также растёт выдача сетевых удалённых лицензионных документов. Ежегодно увеличивается выдача документов из фондов электронных библиотек (НЭБ, НЭДБ, Президентская библиотека). В отчётном году этот показатель составил 733 экземпляра, в прошлом году – 707 экземпляр. Прослеживается рост показателя, что говорит об увеличении спроса на работу в виртуальных читальных залах и в большей заинтересованности пользователей ресурсами этих библиотек.

Пользователи Центральной библиотеки им. Е.Носова на основе договоров ООО «Инфо-Сервис» (СПС «КонсультантПлюс») и группа Компаний «Гарант-Плюс» (СПС «Гарант-азро») бесплатно, на основе договоров с кампаниями пользуются полнотекстовыми базами данных правовых информационных систем. В читальном зале Центральной городской библиотеки им. Е. И. Носова есть автоматизированные рабочие места. Пользователи могут самостоятельно или с помощью сотрудника получать нужную информацию. Ежегодно выдается более 800 инсталлированных документов, выполняется более 200 справок и консультаций. Горожане обращались не только за правовой информацией, но и за правовой помощью. При выполнении таких запросов сотрудники библиотеки обращались к юристам, с которыми также ведётся работа на договорных началах.

Неизменным спросом пользуется помощь библиотечных специалистов в регистрации на портале Госуслуг. За 2023 год осуществлено более 60 консультаций.

**Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.** Библиотеками МУК «ЦБС» ведётся работа по наполнению электронного каталога, ретроконверсии традиционного карточного, созданию электронных баз данных. Электронный каталог доступен на сайте Учреждения и содержит библиографические записи на все виды документов, включая статьи, информацию о наличии периодических изданий в книжном фонде, а также информацию о краеведческой литературе, новинках литературы. **Совокупный объём электронного каталога составляет более 130 тысяч записей**, его пополнение осуществляется как за счёт поступления новой литературы, так и путем ретроспективной конверсии.

**Веб-сайт МУК «ЦБС» является важной информационной площадкой**, где железнодорожники могут виртуально продлить книги, воспользоваться ресурсами сайта

такими как: краеведение, электронные выставки, новости, афиша мероприятий. В 2023 году сайт насчитывает более 25 тысяч посещений.

Значительно **активизировали** свою деятельность библиотеки **в виртуальном пространстве**: ежедневная работа по информированию читателей, продвижению фондов, онлайн-мероприятий: лекториев, книжных обзоров, библиотечно-библиографической информации, проведению опросов, публикаций фотоотчётов и прямых трансляций. На сегодняшний день **библиотеки** имеют **7 сообществ в социальной сети ВК** для информационно-просветительской работы. В 2023 году опубликовано **около 1000 постов**, проведено около **200 онлайн-мероприятий**, не только в записи, но и в формате прямой трансляции. Например, прямая трансляция Гала-концерта конкурса чтецов набрала более 2 тысяч просмотров. Пользуются популярностью и видео-рубрики. Так в 2023 году на странице Центральной городской библиотеки в соцсети ВК вышла видео-рубрика «Как это по-русски?», призывающая уважать русский язык и говорить правильно. Всего в рубрике вышло 8 видео-роликов, один из которых «ПРО заимствования» в русском языке набрал 1673 просмотра.

Для **рекламы библиотечной деятельности** афиши мероприятий размещаются на портале PRO.Культура.РФ. За отчетный год на портале **PRO.Культура.РФ** в личном кабинете МУК «ЦБС» было размещено **77 афиш** (в **2022 г. – 46**), которые анонсировали мероприятия разных форматов из всех филиалов.

### **Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)**

В МУК ЦБС обеспечивается бесперебойная работа локальной компьютерной сети (всего **47 компьютеров**, из них **14 – для пользователей**) и системы автоматической библиотечной системы (АБС) «ИРБИС64».

В библиотеках функционируют открытые WiFi-зоны доступа пользователей в Интернет. Востребована у горожан работающая при ЦГБ им. Е. Носова Школа компьютерной грамотности. Для удовлетворения пользователей специалисты **осваивают** не только новые интернет-площадки, но и **специальные программы**.

### **Культурно-просветительская деятельность**

В течение года библиотеки активно участвовали в реализации комплекса мероприятий по всем направлениям библиотечной деятельности: организовывали различные мероприятия, предусмотренные в рамках Года педагога и наставника, 80-летия Курской битвы, участвовали в конкурсах и акциях как всероссийского, так и регионального уровня, разрабатывали проекты. **Всего подготовлено и проведено 1077 офлайн и онлайн мероприятий.**

С размахом и привлечением спонсорских средств для поощрений в библиотеках прошла традиционная Всероссийская культурная акция Библионочь-2023, которая была посвящена совместному чтению. В Центральной городской библиотеке им. Е.И. Носова например, читали Л. Кэролла, потому Библионочь назвали «Вам и не снилось, или с Алисой по стране чудес...». Пять молодежных команд стали участниками городского квеста «Беги, Алиса, беги!», посетили «КоллоквиУМ мистера Додсона», побывали на безумном чаепитии и в таинственной квест-комнате. Фееричное выступление настоящего фокусника, дефиле-парад костюмированных героев и невероятные фотозоны погрузили всех участников «Библионочи» в атмосферу сказок Кэролла.

Юных читателей ожидали не менее интересные «Библиосумерки» в Детской библиотеке «Сказка» и Детской библиотеке «Золотой ключик». Желающих почитать и поиграть встретили любимые литературные герои: Мальвина, Буратино, Кот в сапогах, Шапокляк, Чебурашка и др. Ребята посмотрели кукольный спектакль, поучаствовали в «Забеге по сказочным страницам», литературном аукционе и увидели самый необычный музыкальный «Привет из Простоквашино» от самого кота Матроскина, (писатель Юрий Пусов) и его друга Шарика (поэт Ольга Алёнкина).

Всего в «Библионочи» приняли участие более 300 человек.

В 2023 году Библиотека для молодежи выиграла конкурс реализовывала федеральный проект Министерства культуры Российской Федерации и Российской государственной библиотеки - "Гений места". Основное направление – телевидение. С января по декабрь в библиотеке работала школа «Видеограф для начинающих», в рамках которой прошли встречи с творческими людьми, коворкинги, воркшопы, обучающие занятия и лекции и мастер-классы. Партнерами проекта стали Телерадиокомпания «СТВ», Креативное пространство «Арт-коворкинг «На высоте», Детский технопарк «Кванториум», Волонтерское объединение Центра детского творчества» «ПродОбро» и др.

Запоминающимся событием уходящего года стало праздничное мероприятие, посвященное 35-летию филиала Библиотека семейного чтения и 20-летие – филиала Библиоцентр. На праздновании собралось много гостей: представители администрации, думы, городских общественных организаций, коллеги, активные читатели, местные писатели и друзья. В праздничный день были награждения, цветы, подарки, поздравления и пожелания от главы города, партнёров, писателей литобъединения «Автограф».

Централизованная библиотечная система в течение года продолжала реализацию проекта «Пушкинская карта. Разнообразные и креативные по форме и тематике мероприятия организовывались на базе Центральной библиотеки им. Е. И. Носова. В целях популяризации русской классики библиотекарями Центральной городской библиотеки были разработаны новые литературные квизы для старшеклассников и студентов (по творчеству Н. В. Гоголя, М. Ю. Лермонтова, И. С. Тургенева и др.). Нестандартные вопросы, интересные факты биографии, использование искусственного интеллекта (нейросеть), для моделирования современных образов литературных персонажей, позволило молодежи взглянуть на писателей и их произведения, по-новому, современно.

Много интересных мероприятий прошло в библиотеках Железногорска по патриотическому направлению.

Среди наиболее значимых можно назвать 14-й Открытый конкурс чтецов им. Г.В.Артемолевского «Всем Поэзию!». Целью конкурса вот уже много лет является приобщение подростков и молодёжи к культурно-историческому наследию, привитие чувства гордости и любви за свой народ, свою страну, её героев. Для участия в конкурсе было подано 92 заявки. Тема конкурса этого года «О доблестях, о подвигах, о славе...».

В честь Дня Защитника Отечества в Библиотеке для молодежи прошла конкурсно-игровая программа «Аты-баты! Будь солдатом!». Гостем библиотеки стал инструктор по огневой подготовке учебно-методического центра военно-патриотического воспитания и

подготовки к военной службе молодёжи «Авангард» - Морозов Виталий Анатольевич. Это уникальный случай наглядно показать ребятам современное стрелковое оружие ВС РФ.

В течение года во всех библиотеках прошли мероприятия, посвященные 80-летию Сталинградской битвы, 80-летию победы советских войск в Курской битве. Так в августе для горожан были организованы уличные акции: «Героический хронограф: «Курская дуга. Великая Победа!» (Центральная городская библиотека им. Е.И. Носова) и Аллея памяти «Герои Курской битвы» (Детская библиотека «Сказка»). Внимание горожан привлекли информационные стенды с ключевыми датами сражения, фото- и документальные материалы, на отдельно стоящих столах можно было ознакомиться с фотоальбомами, книгами из фонда библиотеки. Были подготовлены рекламные материалы (тематические закладки и флаеры).

С 2022 года МУК «ЦБС» активно сотрудничает с Университетом мудрого возраста. Занятия для пожилых проходят с ноября по март в читальном зале Центральной городской библиотеки им. Е. И. Носова по разным направлениям: «Основы ЖКХ», «Факультет здоровья», «Сад и огород», «Основы ЖКХ», «Социально-правовой факультет». Часть тем социально-правового факультета готовят и проводят специалисты библиотеки.

*Работа библиотек МУК «ЦБС» в условиях проведения специальной военной операции.*

С начала СВО библиотеки МУК «ЦБС» активно участвуют во всероссийских патриотических акциях: «Своих не бросаем», День добровольца, День воссоединения России и ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей и др.

Так, 4 мая при проведении Дня добровольца для горожан традиционно действовала площадка Центральной городской библиотеки им. Е.И. Носова. Для всех желающих была открыта мини-читальня, где можно было познакомиться с литературой патриотического содержания, написать письмо солдату, поучаствовать в познавательной викторине и сделать аквагрим в виде российского триколора.

30 сентября Центральная городская библиотека им. Е. И. Носова приняла участие в мероприятии "Одна страна, одна семья, одна Россия!». На площади Дворца горняков была представлена площадка Центральной библиотеки им. Е. И. Носова. Специально для горожан размещен информационный стенд, знакомивший с государственной символикой новых территорий, присоединившихся к РФ. Для всех желающих библиотекари провели мастер-класс по изготовлению праздничных открыток. Для юных участников мероприятия были подготовлены раскраски, аква-гримм и пазл "Карта России». В этот день был организован сбор книг «Книга другу" для библиотек новых территорий. На память можно было сфотографироваться в образе былинных героев.

В этом году специально ко Дню защитника отечества Центральная городская библиотека им. Е. И. Носова подготовила электронную выставку «Во имя Родины и долга», где рассказывается о мемориальных досках, открытых в память о воинах, наших земляках, погибших в ходе локальных войн и военных конфликтов. Выставка содержит краткую биографическую информацию о железногорцах-героях и описание их подвигов. Она демонстрировалась библиотеками ЦБС во время проведения военно-патриотических мероприятий.

Во всех библиотеках размещены постоянно действующие выставки, посвященным героям СВО (Выставка-память «Наши земляки – герои СВО», Выставка «Призвание – побеждать!», «Героическая летопись: от ВОВ до СВО», «Имена, достойные памяти» и т.д.).

Идёт активная работа в ЦБС по оказанию помощи участникам СВО. Второй год библиотекари ежедневно участвуют в проекте «Стерильность-фронту. Курская область»: готовят перевязочные материалы для госпиталей в зоне СВО, плетут маскировочные сети. Ежемесячно, с февраля 2022 года, коллектив ЦБС собирает финансовые средства для оказания помощи воинам СВО, состоит в инициативной, волонтерской группе «ZOV Сердца». В 2023 году коллектив отмечен Благодарностью группы «ZOV Сердца» за активное участие и помощь фронту, а также Благодарственным письмом Координационного совета ВД «Стерильность - фронту» за оказанную помощь и поддержку. Работники также участвуют в проводимых в городе благотворительных концертах и акциях.

### **Проектно-грантовая деятельность**

Специалисты библиотечной системы активно продолжали работать над проектами, участвовали в образовательных программах по социальному проектированию. В июне на базе Центральной городской библиотеки им. Е. И. Носова была зарегистрирована Местная общественная организация по реализации социальных и культурных проектов (МОО) «Диалог». В августе от МОО «Диалог» была подана заявка на участие в Президентский фонд культурных инициатив с проектом «Креатив-лаб «Яркие люди». Три социальные инициативы реализованы библиотеками в 2023 году **благодаря участию в грантах компании Металлоинвест**. Это проекты: Смарт-школа «Мир в один клик», «Это ПРОГород», «Школа экологической грамотности АНТИПЛАСТИКУМ» Реализация проектов позволила улучшить материально-техническую базу библиотек на общую сумму 325 тыс. рублей. На грантовые средства приобретены столы, стулья, трибуна для выступлений, тв-панель, принтер, беспроводные микрофоны.

Центральная городская библиотека «ZOV Сердца» стала площадкой для реализации проекта Смарт-школа «Мир в один клик». В рамках проекта людей пожилого возраста обучали работе с современными смартфонами. В курс школы вошли публичные лекции, которые провели сотрудники библиотеки и приглашенные спикеры: от ПАО «Сбербанк», МВД. Большой популярностью у участников проекта пользовались индивидуальные занятия, где они могли один на один со специалистом библиотеки разобрать интересующие их темы. Проект востребован горожанами и имеет высокую социальную значимость и активно освещался СМИ.

«Это ПРОГород» – проект, краеведческой направленности реализован также на базе Центральной городской библиотеки им. Е.И.Носова. Главным событием проекта стал **первый** Железногорский краеведческий Диктант, который прошел в виде тестирования одновременно на нескольких площадках (библиотеки, музей, учебные заведения). Участникам были предложены фото- и видео вопросы: о выдающихся личностях, событиях, истории, географии, литературе. Вопросы для Диктанта формировались не только сотрудниками библиотеки, но и жителями Железногорска,

благодаря народному конкурсу вопросов. Все участники получили сертификаты и сувениры, а победители - призы.

Филиал Библиотека семейного чтения реализовал проект для детей АНТИПЛАСТИКУМ - школа экологической грамотности. Обучение в школе позволило заложить основы экологической культуры, помочь в формировании экологической грамотности школьников. Занятия проходили в разных форматах: круглые столы, мастер-классы, интерактивные игровые уроки, практикумы.

**В декабре подана заявка на участие в грантовом конкурсе «АРТ-ОКНО» фонда «Искусство, наука и спорт» с проектом фестиваля «Пушкин навсегда».**

О деятельности библиотек рассказывали СМИ: «Железнодорожные новости», «Курская руда», телекомпания «Сигнал ТВ». За год в СМИ прошло **более 50 публикаций.**

#### **Выводы:**

В течение всего 2023 года деятельность общедоступных библиотек была направлена на обеспечение свободного доступа граждан к информационно-библиотечному обслуживанию, выявлению и удовлетворению культурно-просветительских запросов населения, организации интеллектуального досуга жителей.

Основные мероприятия, проведенные в библиотеках, были посвящены патриотической тематике, Году Педагога и наставника, памятным датам в истории, юбилеям писателей и др.

Активно развивались страницы библиотек в социальных сетях: организовывались онлайн-мероприятия, виртуальные выставки, лектории, прямые трансляции, акции.

Всего в отчетном году проведено около 1077 мероприятий, которые посетили более 24 тысяч горожан.

Библиотеки активно участвовали в различных конкурсах и реализовывали инновационные проекты, повышали качество обслуживания самых разных категорий пользователей, создавали новые формы мероприятий. Опираясь на существующие материально-технические ресурсы, создавали новые виды информационных продуктов и услуг. Обслуживанием были охвачены все категории населения, в том числе пенсионеры, люди с ограниченными возможностями.

В полном объеме сохранена сеть и штат библиотек, проведён ряд ярких и запоминающихся мероприятий, сотрудники и читатели библиотек приняли активное участие в многочисленных акциях.

Специалисты участвовали в проекте «Творческие люди» (Нацпроекта «Культура»), где повысили профессиональные компетенции 12 специалистов. Непрерывно повышением квалификации охвачены все специалисты в Школе профессионального развития МУК «ЦБС». Работники обучались на разных уровнях: местном, региональном и общероссийском. 25 специалистов МУК «ЦБС» получили 27 удостоверений о повышении квалификации.