**О Т Ч Ё Т**

**о работе Муниципального учреждения культуры**

**''Централизованная библиотечная система''**

**в 2019году**

В **7** библиотеках Муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» (МУК «ЦБС») работает **60** человек, **47** из которых относятся к основному персоналу. Библиотечное обслуживание населения в 2019 году осуществлялось по Муниципальному заданию «Услуга по обеспечению библиотечного, библиографического, информационного обслуживания населения», в соответствии с «Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки», утвержденном в 2014 году Министерством культуры РФ.

Запланированные количественные показатели, характеризующие работу библиотек, выполнены, по отдельным позициям – перевыполнены. По основным показателям наблюдается положительная динамика.

С 2019 года на сайте МУК «ЦБС» пользователи могут оценить качество оказания библиотечных услуг, ответив на вопросы виртуальной анкеты.

**Продвижение библиотек и библиотечных услуг**

Важной частью маркетинговой коммуникации становятся библиотечные странички в социальных сетях и корпоративный сайт. Библиотеки общаются со всей целевой аудиторией на страничках «ВКонтакте», «Фейсбук», «Одноклассники», в видеохостинге YouTube, мгновенно выявляя её потребности, своевременно анонсируя новые услуги, программы, книги. Поэтому это средство массовой информации стало для библиотек приоритетным. Если в 2017 г. в социальных сетях было размещено **302** публикации, то в 2019году - **539**. Растёт и количество подписчиков. Библиотеки виртуально подружились и общаются с **5945** подписчиками.

О деятельности библиотек рассказывают газеты «Железногорские новости», «Эхо недели», «Курская руда», телекомпания «Сигнал ТВ». Афиши о мероприятиях МУК «ЦБС» помещаются на портале PRO.Культура. РФ (бесплатная цифровая платформа для учреждений культуры и организаторов культурных мероприятий). В №3 журнала «Молодые в библиотечном деле» за 2019г. была опубликована статья специалиста Центральной библиотеки О.Ю. Пенюшкиной «Проектная деятельность: опыт работы», что позволило расширить границы профессионального общения.

Организация и содержание культурно-просветительской деятельности

Востребованность библиотек подтверждает и увеличение количества посещений библиотечных мероприятий. В 2019 году информационно-познавательные мероприятия посетило **24243** человека. Интерес горожан подогревается тем, что библиотеки предлагают разнообразные инновационные, интерактивные технологии.

Например, много интересных форм работы используются в общероссийской акции «Библионочь-2019» и «Библиосумерках» (детские библиотеки). В отчётном году акция была посвящена Году театра. Читатели окунулись в волшебную атмосферу русских и зарубежных сказок. Вечерние мероприятия библиотек посетили **346** человек.

В День города библиотеки провели уличную акцию «Железногорск: известный и неизвестный» с обширной программой в режиме нон-стоп. Горожанам был предложен большой выбор интересных и развлекательных занятий: игра «Знатоки малой родины» - аналог настольной игры с фишками и кубиком, игра «Что читает Железногорск» - здесь писали название любимых книг на маркерной доске, онлайн-викторина «Железногорск – известный и неизвестный», регистрация в электронную библиотеку ЛитРес.

Продолжают радовать горожан постановки кукольных спектаклей на «Театральных субботах» в Детской библиотеке «Золотой ключик». За отчетный период было подготовлено 11спектаклей, такие как «Коза-дериза», «Колосок», «Сказка о маленьком мышонке». Побывали на представлениях **445** зрителей.

Также в детской библиотеке «Золотой ключик» прошла уникальная и незабываемая встреча с членом Союза писателей России, победителем множества песенных конкурсов, автором более 30 музыкальных альбомов и исполнителем многочисленных романсов и песен для детей Сергеем Светловым.

В детской библиотеке «Сказка» с аншлагами проходят занятия в студии «Этикетус». **155** раз дети побывали на игровых программах «Знакомиться просто», «У меня зазвонил телефон», «Гостевой этикет» и др.

В 2019 году Центральная городская библиотека стала партнёром проекта «Слепой музыкант» Железногорской организации Всероссийского общества слепых, победителя грантового конкурса «Сделаем вместе!» «Металлоинвеста». Необыкновенно душевно прошла в библиотеке музыкальная программа незрячих артистов, удивив слушателей высоким качеством исполнения.

Два библиотечных проекта участвовали в грантовом конкурсе некоммерческой организации Благотворительный фонд «Искусство, наука и спорт» в рамках проекта «Культурная платформа АРТ-ОКНО». Проект «Промо-интенсив «Всем Поэзию!» вошёл в число победителей и будет реализован в 2020г.

Интересно, в форме дискуссий проходят встречи с представителями епархии. Например, в библиотеке им.К.Воробьёва прошла беседа «Небесные защитники Отечества: святые Серафим Саровский и Сергий Радонежский». Заинтересованные школьники долго не отпускали священников и задавали вопросы о православной религии.

За год было проведено более **800** различных мероприятий по всем направлениям библиотечной деятельности.

С библиотеками заинтересованно сотрудничают учреждения и организации города. Эта работа обеспечена договорами. В 2019 году было заключено **48** договоров.

Электронные и сетевые ресурсы. Автоматизация библиотечных процессов

В соответствии с запросами пользователей, в приоритетное направление работы выдвинута автоматизация библиотечных процессов и внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Активно посещается сайт Учреждения, который является важной и качественной информационной площадкой для реализации основных библиотечно-библиографических функций и способствует продвижению информационных продуктов и услуг библиотеки. Для удобства пользователей сайт постоянно совершенствуется.

Наша библиотека вносит описания краеведческих книг в Либнет, сводный каталог библиотек России (СКБР).

Растёт читательский спрос на книги из фонда электронной библиотеки ЛитРес, Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и национальной электронной детской библиотеки (НЭДБ). Книги из фондов электронных библиотек предлагаются бесплатно.

В плановом порядке продолжаются работы по отражению библиотечных фондов в электронном каталоге, объём которого на 01.01.2019г. составил **92 647** библиографических записей. За 2019 год создано ещё **7154** записи. Таким, образом, доля книжного фонда в электронном каталоге составляет **47,9 %.**

**Справочно-библиографическое, информационное**

**и социально-правовое обслуживание пользователей**

В 2019 году библиотеки МУК «ЦБС» успешно осуществляли справочно-библиографическое, информационное, социально-правовое и консультационное обслуживание пользователей, методическое обеспечение информационно-библиографической деятельности, формирование справочно-библиографического аппарата библиотек, библиографическое обучение и повышение информационной культуры пользователей. Горожане, многие учреждения города пользуются составленным в Центральной библиотеке **краеведческим календарём**, который размещён на сайте. Интересен пользователям и **ресурс «Железногорск - 2018. События. Факты. Люди» (хронологический перечень событий)»,** созданный в отчётном году. Востребована работающая при ЦГБ им.Е.Носова Школа компьютерной грамотности, а также консультации по СПС «Консультант плюс», «Гарант», регистрация на портале госуслуги.

**Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность**

Работа по формированию книжного фонда библиотек МУК «ЦБС» ведётся постоянно, но финансирование этого направления не соответствует нормативным показателям и читательскому спросу горожан (по нормативам - **25** тысяч экземпляров). Динамика поступления новой литературы незначительная.

**Организационно-методическая деятельность. Библиотечные кадры**

Большое внимание уделяется повышению квалификации персонала. Ежегодно проводится конкурс «Лучший библиотекарь года». Второй год успешно проходит конкурс «Инновации года». Победители получают дипломы и премии. Библиотеки принимают участие в областных профессиональных конкурсах. В 2019 г. стали победителями конкурса на лучшую организацию работы по популяризации творческого наследия Константина Дмитриевича Воробьева, посвященного 100-летию со дня рождения писателя. Результаты областного конкурса чтецов, посвященного 95-летию со дня рождения Евгения Ивановича Носова, будут известны в январе 2020г.

В 2019 г. **32** человека повысили квалификацию, прослушав **41** вебинар **10** обучающих учреждений, таких как «Директ-Медиа», Проектный офис по созданию модельных муниципальных библиотек при РГБ, PRO.Культура.РФ (ЕИПСК), областная научная библиотека им.Н.Асеева.

Повысили профессиональную подготовку с получением свидетельства о повышении квалификации 6 человек (один из них - по двум, один - по трём образовательным программам). Таким образом, в 2019г. повысили квалификацию с получением удостоверений и сертификатов о повышении квалификации **12%** специалистов.

Кроме того,

- 1 специалист принял участие в «БиблиоТаврида 2019» и Таврида - АРТ (г.Судак),

- 3 специалиста приняли участие в мероприятиях Фонда президентских грантов (г.Курск),

- 2 специалиста обучились по образовательной программе культурной платформы «АРТ-ОКНО» (г.Железногорск),

- 2 специалиста присутствовали на II Всероссийском форуме публичных библиотек «Муниципальные библиотеки нового поколения: региональный взгляд», г.Санкт-Петербург.

Все специалисты проходят обучение в Школе профессионального мастерства и Школе профессионального развития МУК «ЦБС». В отчётном году прошло 6 обучающих мероприятий в различных форматах.

В областных обучающих мероприятиях участвовали 7 работников от одного до трёх раз. Причём, два специалиста как докладчики выступили на областном семинаре для специалистов муниципальных библиотек «Библиотеки и молодежь: модели сотрудничества» и один специалист принял участие в областных Детковских чтениях с докладом «Литературные встречи в библиотеке» (деятельность библиотеки по популяризации наследия В. П. Деткова). Значимыми событиями отчётного года стали награждение Почётной грамотой РБА «За вклад в развитие библиотечного краеведения России» главного библиографа МУК «ЦБС» Тимошенко Л. А. и публикация «Проектная деятельность: опыт работы» в №3 журнала «Молодые в библиотечном деле» за 2019г. специалиста Центральной библиотеки О.Ю. Пенюшкиной. Это свидетельствует об активности специалистов в профессиональной сфере на всероссийском уровне.

Выводы:

В целом, проделана большая работа, она была видимой и значимой для населения, библиотекари работали творчески, с большой самоотдачей. Задачи, поставленные на отчётный год, в полной мере выполнены. Проведены все запланированные мероприятия, библиотечные услуги востребованы горожанами. За прошедший период не поступило ни одной жалобы, что говорит о качественном уровне оказания услуг.